

## Técnico especialista en hostelería (Hotelfachmann/-frau)

<b>Tipo de trabajo</b>	Formación reconocida
<b>Tipo de formación</b>	Formación profesional dual, reconocida según la Ley de Formación Profesional (BBiG)
<b>Duración</b>	3 años
<b>Lugar de estudio</b>	Empresa y centro de formación profesional



### ■ ¿En qué consiste el empleo?

Los técnicos especialistas en hostelería atienden a los clientes desde el momento en el que hacen la reserva hasta en posibles reclamaciones y les ayudan para que su estancia sea lo más agradable posible. Para ello trabajan en todos los departamentos de los hoteles y se encargan de preparar las habitaciones y de supervisarlas, al igual que también sirven en el restaurante y ayudan en la cocina. Organizan además eventos y asignan las habitaciones. Entre sus otras tareas se encuentra la de tramitar facturas, organizar la rutina laboral y supervisar al personal de cocina, así como llevar la contabilidad o el almacenamiento de los alimentos. Negocian también con las agencias de viajes y participan en el desarrollo y la puesta en práctica del marketing en los grandes hoteles.

### ■ ¿Dónde se trabaja?

Los técnicos especialistas en hostelería trabajan principalmente

- en hoteles
- en hostales y pensiones

La mayoría se emplea en la recepción, en las habitaciones, en el restaurante o en el bar, así como también en la cocina, el almacén o la oficina.

### ■ ¿Qué requisitos se necesitan?

- El **buen trato con los clientes** y la **ser comunicativo** son necesarios a la hora de atender los deseos y necesidades de los clientes. De igual modo, es importante el **trabajo en equipo** para que la colaboración con los compañeros de otros departamentos como la cocina o el servicio fluya sin incidentes. Asimismo, se requiere **flexibilidad** y **resistencia física** para sobrellevar las distintas situaciones en la recepción, el restaurante o la administración. Se precisa también trabajar con **cuidado** cuando se trate de hacer las reservas o la limpieza, supervisar las habitaciones o preparar las mesas sin cometer fallos.
- El interés por las **matemáticas** y el correcto uso del **alemán** debería existir, ya que en el primer caso se necesitan para preparar las facturas y cobrar, y en el segundo se requiere para el contacto con los clientes y la administración. Además, y dado que en esta profesión se trabaja mucho con clientes extranjeros, los idiomas, en especial el **inglés**, son de gran ayuda.

### ■ ¿Qué retribución tiene esta formación?

Prototipo de salario mensual durante la formación profesional:

- 1º año de formación: Desde 499 hasta 616 €
- 2º año de formación: Desde 582 hasta 704 €
- 3º año de formación: Desde 661 hasta 794 €

## ■ ¿Qué titulación se requiere?

La ley no especifica ningún título escolar en concreto. Sin embargo, en la práctica las empresas contratan mayoritariamente a aprendices con un **grado medio**.

Ausbildungsanfänger/innen 2013 (in %)








Estudiantes que comenzaron su formación en 2013 (en %)

Sin graduado escolar (Hauptschulabschluss\*) [1.0%]  
 Graduado escolar [20.0%]  
 Grado medio [47.0%]  
 Examen final de bachillerato (Hochschulreife) [28.0%]  
 Otros [4.0%]

\*Según el Estado Federado, se conoce esta prueba como *Berufsreife, Berufsbildungsreife, Erster allgemeinbildender Schulabschluss*

## ■ ¿Desea recibir más información?

	En BERUFENET se puede leer información detallada sobre cursos de formación y tareas, así como fotos y películas: <a href="http://arbeitsagentur.de">http://arbeitsagentur.de</a> >> BERUFENET
	Multitud de películas ofrecen una primera impresión sobre la formación y el empleo en la página web: <a href="http://arbeitsagentur.de">http://arbeitsagentur.de</a> >> BERUFETV
	La página web planet-beruf.de ofrece información sobre la formación y el empleo para alumnos de secundaria (hasta la clase 10) como, por ejemplo, la jornada laboral de los aprendices: <a href="http://arbeitsagentur.de">http://arbeitsagentur.de</a> >> planet-beruf.de >> Mein Beruf >> Berufe von A-Z
	Los Centros de Información sobre el Empleo (BiZ) de las Agencias de Empleo ofrecen posibilidades de uso de Internet, medios e información sobre la formación y el trabajo. Para ver las direcciones y más información sobre BiZ, diríjase a este enlace: <a href="http://arbeitsagentur.de">http://arbeitsagentur.de</a> >> Bürgerinnen & Bürger >> Ausbildung >> Berufsinformationszentren
	En el siguiente link encontrará un número de teléfono al que poder llamar para concertar una cita y conseguir así asesoramiento en la Agencia de Empleo: <a href="http://arbeitsagentur.de">http://arbeitsagentur.de</a> >> Partner vor Ort

