

Comercial del sector minorista (Kaufmann/-frau – Einzelhandel)

Tipo de profesión	Profesión reconocida
Tipo de formación	Formación profesional dual, regulada por la Ley de Formación Profesional (Berufsbildungsgesetz, BBiG)
Duración de la formación	3 años
Lugares de aprendizaje	Empresa y escuela de formación profesional



■ ¿Qué se hace en esta profesión?

Los comerciales del sector minorista venden bienes de consumo como ropa, juguetes, productos alimenticios, electrónica de consumo o mobiliario. Asesoran a los clientes, venden productos y tramitan reclamaciones.

Además, planifican la compra, realizan el pedido de productos y reciben los suministros. A continuación comprueban la calidad de los productos suministrados y se ocupan de realizar un almacenamiento adecuado. Etiquetan los productos y ayudan a colocarlos y a realizar la distribución de los espacios de venta. Los comerciales también participan en la planificación y realización de tareas de promoción de ventas y publicidad. Observan el mercado y planifican la organización de los productos.

■ ¿Dónde se trabaja?

Los comerciales del sector minorista trabajan principalmente

- en negocios al por menor con diferentes productos
- en servicios de expedición y de venta por internet
- en grandes estaciones de servicio con variada oferta de productos

Trabajan en su mayoría en espacios de venta, pero también en almacenes o cámaras frigoríficas o al aire libre, por ejemplo en el caso del mercado de materiales para la construcción.

■ ¿Qué es importante?

- **La capacidad de comunicación** es indispensable para trabajar en el sector de ventas: Los comerciales del sector minorista asesoran a los clientes sobre la gama de productos y les informan acerca de las ventajas e inconvenientes de diferentes artículos.
- Se necesita interés en **matemáticas** y **economía**: Para realizar cálculos y cuentas en caja y para llevar a cabo tareas de contabilidad, los comerciales del sector minorista necesitan conocimientos matemáticos y empresariales. Aparte de eso, se necesitan buenos conocimientos de alemán oral y escrito, por ejemplo para la tramitación de reclamaciones y para el asesoramiento de clientes.

■ ¿Qué se cobra durante la formación?

Subsidios de formación profesional a modo de ejemplo por mes:

- 1.º año de formación: 637 € hasta 716 €
- 2.º año de formación: 713 € hasta 795 €
- 3.º año de formación: 819 € hasta 912 €

■ ¿Qué título escolar se necesita?

Legalmente, no se requiere ninguna formación escolar específica. En la práctica, las empresas contratan principalmente aprendices con el **título de enseñanza media**.

Estudiantes que comenzaron su formación en 2013 (en %)

Ámbito de la industria y el comercio

Sin graduado escolar (ohne Hauptschulabschluss*) [2.0%]

Graduado escolar (Hauptschulabschluss*) [33.0%]

Grado medio (mittlerer Bildungsabschluss) [48.0%]

Bachillerato y Selectividad (Hochschulreife) [16.0%]

Otros [1.0%]

Ámbito de los oficios

Graduado escolar (Hauptschulabschluss*) [42.0%]

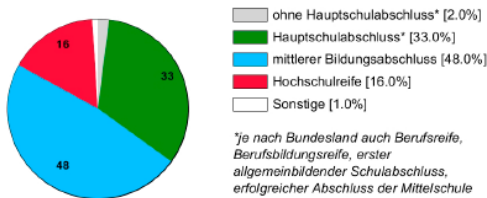
Grado medio (mittlerer Bildungsabschluss) [45.0%]

Bachillerato y Selectividad (Hochschulreife) [8.0%]

Otros [3.0%]

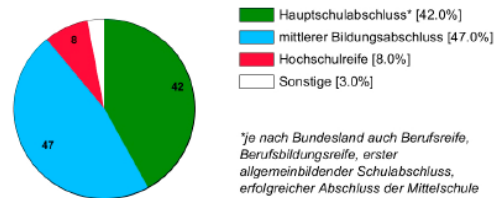
*Según el Estado Federado, se conoce esta prueba como *Berufsreife, Berufsbildungsreife, Erster allgemeinbildender Schulabschluss*

Ausbildungsanfänger/innen 2013 (in %)







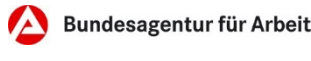
Ausbildungsbereich Industrie und Handel

Ausbildungsanfänger/innen 2013 (in %)



Ausbildungsbereich Handwerk

■ ¿Desea recibir más información?

	<p>En BERUFENET se puede leer información detallada sobre cursos de formación y tareas, así como fotos y películas: http://arbeitsagentur.de >> BERUFENET</p>
	<p>Multitud de películas ofrecen una primera impresión sobre la formación y el empleo en la página web: http://arbeitsagentur.de >> BERUFETV</p>
	<p>La página web planet-beruf.de ofrece información sobre la formación y el empleo para alumnos de secundaria (hasta la clase 10) como, por ejemplo, la jornada laboral de los aprendices: http://arbeitsagentur.de >> planet-beruf.de >> Mein Beruf >> Berufe von A-Z</p>
	<p>Los Centros de Información sobre el Empleo (BiZ) de las Agencias de Empleo ofrecen posibilidades de uso de Internet, medios e información sobre la formación y el trabajo. Para ver las direcciones y más información sobre BiZ, dirijase a este enlace: http://arbeitsagentur.de >> Bürgerinnen & Bürger >> Ausbildung >> Berufsinformationszentren</p>
	<p>En el siguiente link encontrará un número de teléfono al que poder llamar para concertar una cita y conseguir así asesoramiento en la Agencia de Empleo: http://arbeitsagentur.de >> Partner vor Ort</p>

